

POLÍTICA DE CALIDAD

En **GRUPO SEGRECO** tenemos la filosofía de lograr la confianza de nuestros clientes, satisfaciendo las necesidades de proyectos de construcción, obra civil e instalaciones de ascensores y platos de ducha de nuestros clientes y como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que forman parte de nuestra organización.

Entre nuestras actividades podemos destacar desde la realización de reformas integrales convirtiendo las ideas o necesidades de nuestros clientes en hechos reales hasta la instalación de sistemas de elevación o platos de ducha. Nuestro trabajo abarca todo el proceso de adaptación desde el proyecto inicial hasta la entrega de obra. Estudiamos y presupuestamos la reforma total o parcial de las viviendas de nuestros clientes, modificamos sus instalaciones adaptándolas a las nuevas normativas, aconsejándoles sobre nuevas distribuciones de espacio y materiales. También abarcamos la reforma de locales convirtiéndolos en un espacio útil para la implantación de cualquier tipo de negocio, industria o servicio.

Nuestra filosofía de trabajo está orientada hacia la calidad total y en consecuencia a la satisfacción del cliente, y es por ello que en **GRUPO SEGRECO** hemos decidido mantener un sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Para asegurar la calidad, tanto frente a terceros como internamente, la dirección junto a los responsables y empleados altamente cualificados con los que cuenta **GRUPO SEGRECO** ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada frente a nuestros clientes y que se definen a continuación en nuestra Política de Calidad.

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizando un compromiso de cumplir los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente que sea aplicable a las actividades y servicios desarrollados, los requisitos propios que nuestra organización suscriba, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de los trabajos y proyectos. Contamos con un equipo humano altamente experimentado en la dirección y ejecución de obras, así como con todos los medios técnicos necesarios.
- Analizar nuestro contexto externo e interno, para identificar los riesgos y oportunidades y poder establecer acciones de mejora al respecto.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la consecución de la *Mejora Continua*, y a través del perfeccionamiento de la capacitación profesional de nuestro personal mediante programa de formación continua ofrecido.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

La Dirección

Fdo. Luis Torres



02/01/2018

Rev. 3